



# ASPEK TEKNOLOGI & MANAJEMEN

---

STUDI BISNIS  
2020

Aryan Eka Prastya Nugraha

Agar jasa dapat memenuhi kebutuhan konsumennya, sebelum melempar jasa/produk ke pasar, biasanya perusahaan lebih dulu melakukan kegiatan penelitian, seperti penelitian pasar dan pemasaran. Dalam hal ini yang dimaksud adalah bagaimana proses untuk memperoleh alternatif produk/jasa

- Penentuan Ide produk dan seleksi
- Desain produk awal
- Prototype / Pengujian
- Implementasi

## 1. Produk berupa Barang

(Performance, Features, Reliability, Conformance, Durability, Serviceability, Aesthetics, fit and finish)

---

## 2. Produk berupa Jasa

(Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles)

Suatu produk tertentu dapat diproses lebih dari satu cara, sehingga teknologi yang dipilih pun perlu ditentukan secara jelas. Beberapa kriterianya kesesuaian dengan bahan mentah, keberhasilan teknologi yang dipakai ditempat lain, kemampuan tenaga kerja dalam pengoperasian, dan kemampuan antisipasi terhadap teknologi baru.

Kapasitas dapat dilihat dari input dan output. Input dalam hal ini dicontohkan seperti daya tampung universitas dan kapasitas mesin yang didasarkan dari jam kerja operasi.

Sedangkan output yang dimaksud dalam hal ini seperti, pabrik tempe diukur dari kemampuannya menghasilkan tempe / kapasitas buruh pabrik rokok diukur dengan kemampuannya menghasilkan batang rokok.

## Manufaktur

- Letak konsumen potensial
- Letak bahan baku
- Sumber tenaga kerja
- Sumber daya alam
- Transportasi
- Fasilitas untuk pabrik
- Lingkungan masyarakat
- Peraturan pemerintah

## Perusahaan Jasa

- Pelanggan datang ke lokasi
- Pelanggan didatangi



Gambarkan model/ desain letak semua fasilitas pendukung berjalannya proses unit usaha yang dianggap efisien

- Permintaan
- Kapasitas pabrik
- Suplai bahan baku
- Model kerja
- Peraturan Pemerintah

- Jumlah Order
- Safety Stock
- Inventory System
- Materials Requirement Planning

- Perencanaan Kualitas (siapa konsumennya, apa kebutuhannya , membuat sesuai keinginan konsumen, mengembangkan proses)
- Pengendalian Kualitas ( evaluasi, membandingkan hasil dan rencana, mengambil tindakan jika ada penyimpangan)
- Perbaikan kualitas



1. Informasi penting hari ini
2. Manfaat penting dari informasi penting hari ini
3. Tindak lanjut yang dapat saudara lakukan



# Thank You!

Any Questions?