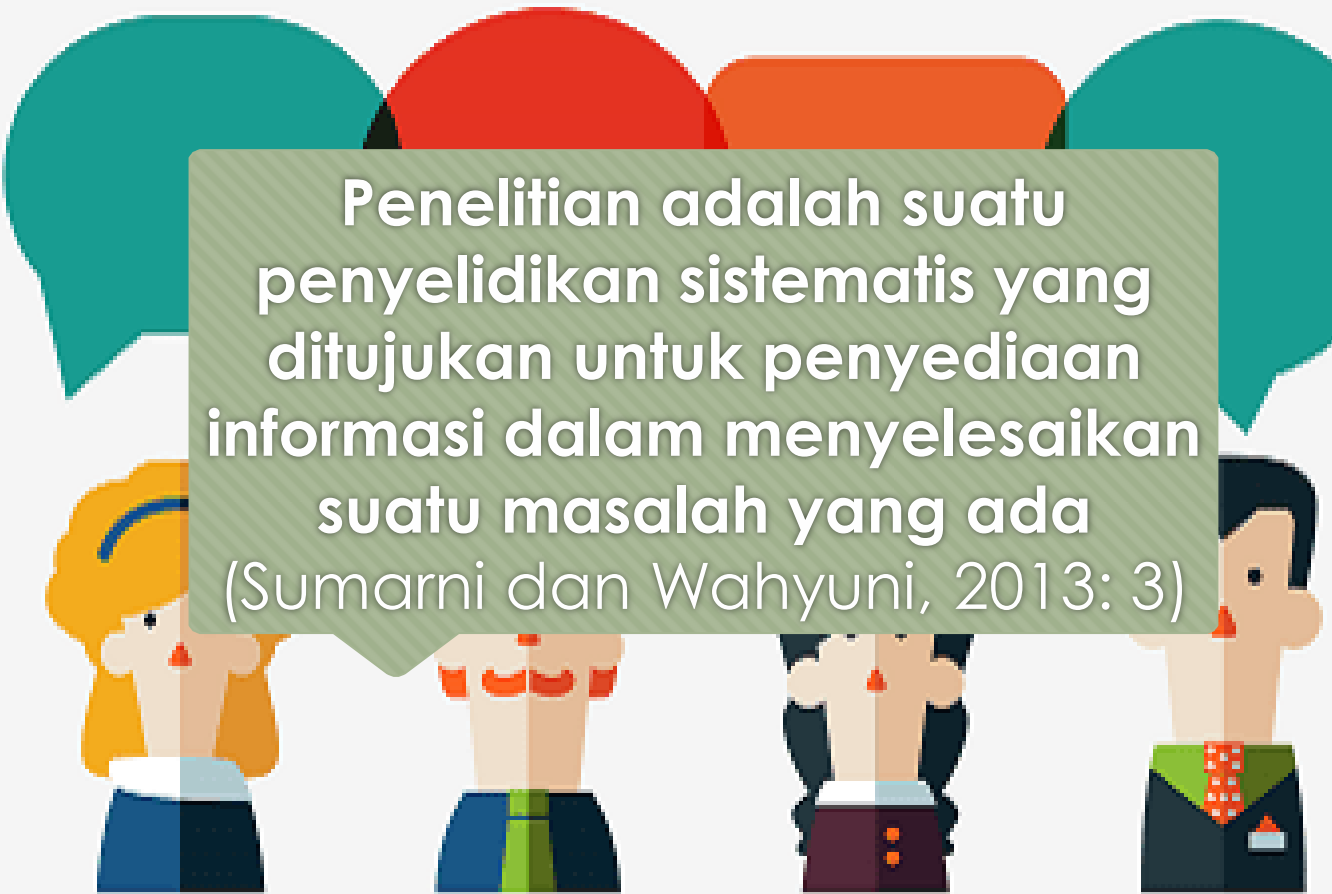


A background image showing a group of business professionals in a meeting. A woman is standing and pointing at a document held by a man seated at a table. Other people are seated around the table, looking at the document. The scene is set in a modern office with large windows in the background. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

# TAHAP PENELITIAN BISNIS



Penelitian adalah suatu penyelidikan sistematis yang ditujukan untuk penyediaan informasi dalam menyelesaikan suatu masalah yang ada  
(Sumarni dan Wahyuni, 2013: 3)


**Menurut kami,** penelitian bisnis adalah suatu kegiatan meneliti, meriset, dan mengkaji suatu data serta menyelidikinya sehingga menghasilkan sebuah solusi-solusi yang terbaik setelah mengalami beberapa proses permasalahan didalam bisnis usaha dengan tujuan untuk memecahkan masalah dan memperoleh keuntungan dalam berbisnis.

## Pentingnya Mempelajari Penelitian Bisnis

Melalui penelitian bisnis, manajer dapat mengatur strategi untuk perusahaannya agar dapat berkembang dan dapat memenuhi kebutuhan konsumen mulai dari selera, sistem layanan yang diinginkan oleh konsumen, mengetahui penyebab terjadinya penurunan penjualan, dijadikan dasar pengambilan keputusan oleh manajer dan juga dapat menyusun prediksi penjualan di masa yang akan datang.



# TUJUAN PENELITIAN



Menyelidiki suatu masalah yang muncul dalam dunia kerja yang memerlukan solusi.

Investigasi yang sistematis, terkontrol, empiris, dan kritis mengenai suatu fenomena yang menjadi perhatian pengambil keputusan manajerial.

Membuat penjelasan, menyusun prediksi, serta mengendalikan fenomena yang terjadi di dalam suatu barasan yang ditentukan sebuah bisnis.

# PENELITIAN DASAR



Dilakukan untuk meningkatkan pemahaman terhadap masalah tertentu yang kerap terjadi dalam konteks organisasi dan mencari metode untuk memecahkannya.

Tujuan utama penelitian dasar adalah menghasilkan lebih banyak pengetahuan dan pemahaman terhadap fenomena yang menarik dan membangun teori-teori berdasarkan hasil penelitian.

Sebagai contoh, jika sebuah produk pemasarannya jelek maka manager ingin segera untuk menemukan alasannya agar dapat dilakukan tindakan koreksi terhadap strategi pemasarannya.



# PENELITIAN TERAPAN



Dilakukan dengan maksud menerapkan hasil temuan untuk memecahkan masalah spesifik yang sedang dialami dalam perusahaan.

Penelitian terapan dilakukan dengan tujuan mengaplikasikan, menguji dan mengevaluasi penelitian terhadap permasalahan praktis.

Penelitian terapan dalam konteks bisnis yaitu cara manajemen perusahaan dalam memecahkan masalah internal perusahaan yang mengakibatkan penurunan grafik perusahaan dan bagaimana solusi dalam mengatasi masalah internal perusahaan.

# TEKNIK PENGUMPULAN DATA



**SURVEI**



**OBSERVASI**



**DOKUMENTASI**

# SURVEI

Teknik pengumpulan data di mana peneliti mengajukan pertanyaan kepada responden baik secara lisan maupun tertulis.

## WAWANCARA

- komunikasi atau pembicaraan dua arah yang dilakukan oleh pewawancara dan responden untuk menggali informasi yang relevan dengan tujuan penelitian

## KUESIONER

- Teknik pengumpulan data tanpa memerlukan kehadiran peneliti, cukup diwakili dengan angket atau lembar pertanyaan yang telah disusun



# OBSERVASI

Teknik penumpulan data melalui proses pencatatan perilaku subjek (orang), objek (benda), atau kejadian yang sistematis tanpa adanya pertanyaan atau komunikasi dengan individu-individu yang diteliti.

- a) Observasi berperan serta
- b) Observasi nonpartisipan
- c) Observasi terstruktur
- d) Observasi tidak terstruktur.

# DOKUMENTASI

Mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber, baik secara pribadi maupun kelembagaan

Data tersebut berupa: laporan keuangan, struktur organisasi, rekapitulasi personalia, data produksi, peraturan-peraturan, surat wasiat, riwayat perusahaan, riwayat hidup, dan lain sebagainya.

# Etika Penelitian Bisnis



Di dalam penelitian, etika adalah jaminan agar tidak ada seorang pun yang dirugikan atau memperoleh dampak negatif kegiatan penelitian, misalnya pelanggaran terhadap persetujuan publikasi hasil penelitian, kerahasiaan, salah penyajian hasil temuan, besarnya biaya penelitian, dan sebagainya (Cooper dan Pamela, 2013)

# Menyusun Laporan Penelitian

## INFORMAL

1. Komentari
2. Analisis
3. Kesimpulan
4. Lingkup terbatas
5. Kurang lebih 5 halaman

## FORMAL

1. Pengumpulan data  
pengolahan
2. Analisis data
3. Pengambilan kesimpulan
4. rekomendasi



# Laporan Penelitian Formal Minimal Harus Dibuat Dengan Dasar

❑ **LOGIS**

❑ **PSIKOLOGIS**

❑ **SITEMATIS**

Aturan penulisan karya ilmiah yang harus dipahami oleh peneliti adalah:

- a. Penulis harus memahami kepada siapa penulisan ilmiah ditujukan.
- b. Penulis harus menyadari bahwa pembaca laporan tidak mengikuti kegiatan proses penelitian sehingga penulisan harus memuat kronologis yang jelas.
- c. Penulis harus berupaya mengungkap arti penting hasil penelitian dalam konteks pengetahuan secara umum sehingga pembaca yang berlatar belakang pengetahuan berbeda, akan mudah menangkap manfaat hasil laporan penelitian.

# CONTOH SISTEMATIKA PENYUSUNAN LAPORAN PENELITIAN

## Bagian Awal:

1. Halaman Judul
2. Halaman Pengesahan
3. Halaman kata pengantar
4. Halaman daftar isi
5. Halaman daftar tabel (jika ada)
6. Halaman daftar gambar/grafik/diagram (jika ada)
7. Halaman daftar lampiran (jika ada)
8. Abstrak

## Bagian Isi

### BAB I: PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah Penelitian
- B. Perumusan Masalah
- C. Tujuan Penelitian
- D. Kegunaan Penelitian

### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

1. Kajian Teori
2. Pembahasan Penelitian Terdahulu yang Relevan
3. Hipotesis (Jika ada)

## BAB III: METODE PENELITIAN

- A. Rancangan Penelitian
- B. Ruang Lingkup Penelitian
- C. Lokasi Penelitian
- D. Variabel Penelitian
  - 1. Klasifikasi Variabel
  - 2. Definisi Konseptual Variabel
  - 3. Definisi Operasional Variabel
- E. Jenis dan Sumber Data
- F. Instrumen Penelitian
- G. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel
- H. Teknik Pengumpulan Data
- I. Teknik Analisis Data

## BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

- A. Hasil Penelitian
- B. Pembahasan Hasil Penelitian

## BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan
- B. Saran

Bagian Akhir

Daftar Pustaka

Lampiran (jika ada)



# Thank You

someone@example.com