

Berikut ini adalah tabel daftar dari penelitian terdahulu yang berkaitan dengan analisis kinerja pelayanan di suatu Stasiun :

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Judul	Penulis	Tujuan	Metode	Perbedaannya
1	Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Bogor Kota Bogor, Jawa Barat	Dwi Estri Intari, Irna Suryani, dan Iswati Septya (2017)	Mengevaluasi kinerja dan fasilitas Stasiun Kereta Api Bogor Kota Bogor sesuai SPM No. 48 Tahun 2015	<i>Service Quality (Servqual)</i> dan <i>Strengths Weaknesses Opportunities Threats</i> (SWOT)	Metode yang digunakan di penelitian ini ialah <i>Service Quality</i> dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)
2	Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Malang Kota Baru Berdasarkan SPM K.A. dan IPA	Hendi Bowoputro, Rahayu K., dan Ahmad Syahirul A (2016)	Mengevaluasi kinerja pelayanan dan fasilitas di Stasiun Malang Kota Baru sesuai Peraturan Menteri Perhubungan No. 9 tahun 2011	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) dan <i>Strength, Weakness, Opportunity, Threat</i> (SWOT)	Metode yang digunakan di penelitian ini menggunakan <i>Service Quality</i> dan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) serta analisis kinerja Stasiun Tegal sesuai Permenhub No. PM. 48 Tahun 2015