



# KOMUNIKASI EFEKTIF & MEMBANGUN TEAM WORK

PUSAT PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN KKN  
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
**UNIVERSITAS PGRI SEMARANG**





**Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) bersama Kemendikbud bekerja sama mengadakan program Duta Mahasiswa Perubahan Perilaku. Dukung BNPB tekan penyebaran COVID-19.**

# DUTA MAHASISWA PERUBAHAN PERILAKU

## MISI KEMANUSIAAN

- Mengubah pandangan masyarakat yang masih menganggap tak mungkin terpapar COVID-19
- Patuh pada protokol kesehatan 3M
- Bertujuan untuk keselamatan manusia



## TANTANGAN PROGRAM

- » 17% masyarakat Indonesia masih merasa tidak mungkin terpapar COVID-19
- » Sama dengan 45 juta orang lainnya



## INDIKATOR KEBERHASILAN



Peningkatan  
persentase kepatuhan  
protokol kesehatan



Penurunan angka  
kasus positif  
penularan COVID-19



Perubahan status  
zonasi risiko



Mampu identifikasi &  
merespons masalah  
di lingkungannya



# Literasi masyarakat tentang Covid 19?

- ▶ Publik merasa takut, tidak berdaya dan bersikap menyangkal realitas yang terjadi
- ▶ Tidak percaya bahwa COVID-19 itu benar-benar ada
- ▶ Belum ada vaksin/vaksin tidak ampuh
- ▶ Rumor dan informasi salah yang berkembang
- ▶ Kekhawatiran penyakit penyerta
- ▶ Isolasi/karantina
- ▶ Kematian
- ▶ Tingginya beban kesehatan dan kekurangan suplai peralatan



# Literasi masyarakat tentang PROTOKOL KESEHATAN?









# Dampak covid 19?





# DUTA PERUBAHAN PERILAKU PENCEGAHAN COVID 19

## PEMBELAJARAN HIDUP SEPANJANG HAYAT

### MISI KEMANUSIAAN

melakukan pemberdayaan masyarakat (sosialisasi, edukasi, intervensi)

### KEPEDULIAN

KONDISI MASYARAKAT dan USAHA untuk memutus mata rantai penularan Covid-19



### TANGGUNG JAWAB MORAL

punya tanggungjawab moral kondisi lingkungannya yang kurang peduli

### AKSI NYATA / PENELADANAN

turun ke lapangan melakukan pemberdayaan dan mengajak masyarakat melakukan 3M yaitu menggunakan masker, mencuci tangan dengan sabun, dan menjaga jarak

**BERKOMUNIKASI & TEAM WORK**



# BERKOMUNIKASI...DENGAN SIAPA ? APA?





# MEMBANGUN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

## Tujuan Komunikasi

- Tetapkan tujuan dan pesan yang akan disampaikan,

## Kenali Mitra

- Budaya, norma sosial, tingkat emosi, tingkat pendidikan
- Kenali harapan/ kebutuhan mitra

## Memulai dengan rasa empati

- Mendengarkan terlebih dahulu
- Hilangkan ego diri/ keakuan

## Saluran Komunikasi

1. Langsung (face to face)
2. Media lain (Surat, WA)
3. Gunakan multi moda
4. Bahasa tubuh



## MENYAMAKAN PERSEPSI





# TEAM WORK



1. Punya Visi dan Misi yang Sama.  
Tetapkan Tujuan Tim
2. Bangun Rasa Saling Percaya.
3. Komunikasi Intensif.
4. Adakan Kegiatan Bersama.
5. Buat Sistem Penghargaan.
6. Pahami Peran dan Tanggung Jawab
7. Tingkatkan Kompetensi Tim
8. Saling Menghormati dan Menghargai.
9. Komitmen yang Kuat
10. Evaluasi Rutin

(<https://www.duniakaryawan.com/cara-membangun-kerja-tim/>)



**TERIMA KASIH**