CONTROLLING
(FUNGSI PENGAWASAN)

Dr.Pi. Rizky Muliani Dwi Ujianti, S.Pi., M.Si.

MATA KULIAH
DASAR ILMU EKONOMI MANAJEMEN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN
FTI UPGRIS

Definisi

- PENGAWASAN, PENGENDALIAN
- Proses untuk menjamin bahwa tujuan organisasi & manajemen tercapai
- Konsep “penetapan standar, pengukuran kegiatan dan tindakan korektif”
- Aktivitas menemukan, mengoreksi penyimpangan hasil dibandingkan dg rencana kerja standar

TIPE CONTROLLING

1. Pengawasan pendahuluan (FEEDFORWARD CONT)
2. Pengawasan “ CONCURRENT”
3. Pengawasan umpan balik (FEEDBACK CONT)

FEED FORWARD CONTROL

- STEERING CONTROL
- Pengawasan Pendahuluan
- Deteksi, antisipasi masalah/penyimpangan dari standar/tujuan dan BOLEH korektif sebelum kegiatan selesai
- Pendekatan AKTIF AGRESIF
- EFEKTIF BILA manajer mampu mendapat :
  ✓informasi akurat
  ✓tepat waktu
  ttg perkembangan lingkungan

PENGAWASAN “CONCURRENT”

- SCREENING CONTROL
- Pengawasan “YA-TIDAK”
- Dilakukan selama kegiatan berlangsung dimana harus SETUJU dulu sebelum kegiatan selanjutnya
- FAKTOR KEAMANAN menjamin ketepatan pelaksanaan kegiatan

FEED BACK CONTROL

- Pengawasan UMPAN BALIK
- Mengukur hasil kegiatan telah selesai
- Penyebab penyimpangan diaplikasikan untuk kegiatan y.a.d
- Sifatnya HISTORIS dan dilakukan stlh kegiatan selesai

TAHAP-TAHAP PROSES PENGAWASAN

1. Penetapan standar pelaksanaan
2. Penentuan pengukuran pelaksanaan kegiatan
3. Pengukuran
4. Pembandingan prestasi dengan standar
5. Pengambilan tindakan koreksi

Tahap 1: Penetapan Standar

- STANDAR

  Satuan pengukuran yang digunakan sebagai patokan untuk penilain hasil.

  ⇨tujuan, sasaran, kuota, target

  ⇨lebih khusus

  - **target penjualan**
  - **anggaran**
  - **market share**
  - **margin keuntungan**
  - **sasaran produksi**

TIGA BENTUK STANDAR

1. Fisik: kuantitas, kualitas produk
2. Moneter: biaya, laba
3. Waktu: kecepatan produksi

TAHAP 2: PENENTUAN PENGUKURAN PELAKSANAAN KEGIATAN

Beberapa pertanyaan yang digunakan:

1. **HOW OFTEN: setiap jam, harian, mingguan**
2. **WHAT FORM: Laporan tertulis, inspeksi visual melalui telepon**
3. **WHO: manajer, staf departemen**

Pengukuran

- mudah dilakukan
- tidak mahal
- dapat diterangkan kepada karyawan

Tahap 3: Pengukuran Pelaksanaan Kegiatan

- **Merupakan proses yang berulang-ulang, terus-menerus**
- **Cara:**
  1. **Pengamatan (observasi)**
  2. **Laporan-laporan (lisan, tertulis)**
  3. **metode-metode otomatis**
  4. **Inspeksi, penguiian (test) dengan pengambilan sampel**

Tahap 4: Perbandingan Prestasi dengan Standar & Analisis Penyimpangan

- **Tahap paling kritis, tetapi mudah dilakukan**
- **Kompleksitas: saat menginterpretasikan adanya deviasi**
- **Analisis: mengapa penyimpangan terjadi**

Tahap 5: pengambilan Tindakan Koreksi

☞**Tindakan koreksi ⇨ berbagai bentuk**

- **Standar diubah**
- **Pelaksanaan diperbaiki**
- **Keduanya**

☞**Mengubah standar mula-mula**

☞**Mengubah pengukuran pelaksanaan**

- frekuensi (sering, kurang)

- mengganti sistem pengukuran

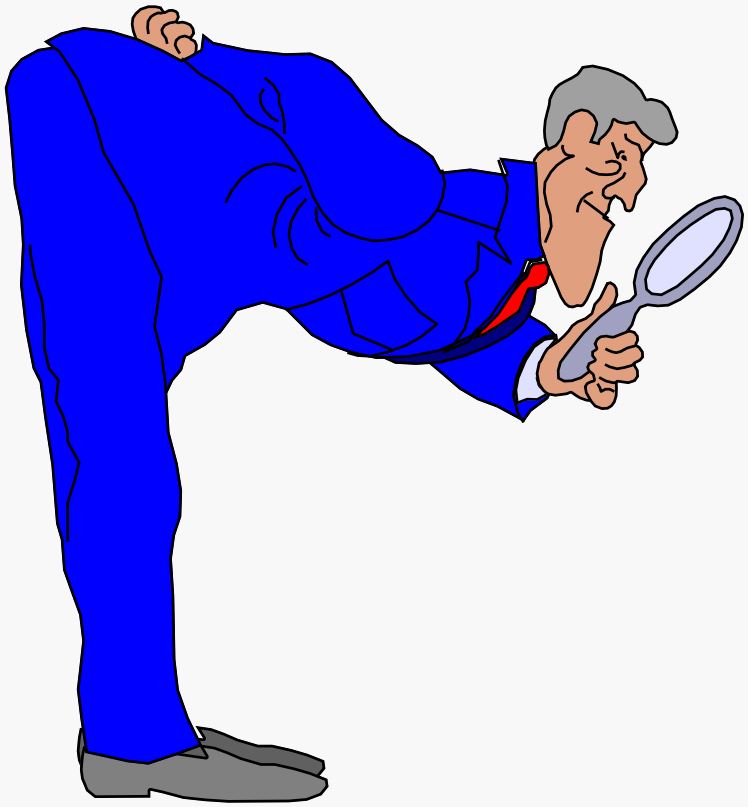
☞**Mengubah cara analisis & interpretasi**

PENTINGNYA PENGAWASAN

FAKTOR-FAKTOR ⇨ Pengawasan semakin penting

1. **Perubahan lingkungan organisasi**
2. **Peningkatan kompleksitas organisasi**
3. **Kesalahan-kesalahan**
4. **Kebutuhan manager untuk mendelegasikan wewenang.**

PENGAWASAN YANG EFEKTIF ?
(10 kriteria)



1. **AKURAT**

   mengawasi kegiatan benar dan real

2. **TEPAT WAKTU**

   informasi dikumpulkan dan dievaluasi secapatnya bila korektif segera

3. **FLEKSIBEL**

   thdp perubahan lingkungan

4. **<u>OBYEKTIF dan INTEGRATIF</u>**

info mudah dipahami, obyektif dan lengkap

5. **<u>Terpusat pd Titik Pengawasan STRATEGIS</u>**

fokus pada aktivitas dg penyimpangan tertinggi shg bisa fatal

6. **Realistik EKONOMIS**

biaya lbh kecil dr manfaat

7. **Realistik ORGANISASIONAL**

sistem harus cocok HARMONIS dg kenyataan organisasi

8. **Sbg petunjuk operasional**

menunjukkan, deteksi, koreksi

9. **Terkoordinasi dg Aliran Kerja Organisasi**

tiap tahap pekerjaan mempengaruhi kesuksesan/kegagalan operasional perusahaan

10. **Diterima Anggota Organisasi**

mendorong tanggungjawab dan berprestasi